

Comment modifier ma réservation ?

NOTA BENE : Les cours et autonomies sont modifiables jusqu'à 3 JOURS avant la date prévue. Passé ce délai, il ne sera plus possible de modifier la réservation. (Ces options n'apparaîtront pas)

1- Se connecter à son compte



2- Cliquer sur « **Mes réservations** » dans l'onglet « Mon compte »



*** Vous avez réservé un cours/autonomie avec un tour ?**

-> Voici la marche à suivre :

3- Annuler le cours

Id	Événements	qté	État	Prix	Actions
290	• Autonomie 2h30 ou 4h – mardi 2 juillet 2019 14:00 – 18:00 • + tour 2h30 ou 4h – mardi 2 juillet 2019 14:00 – 18:00	1	✓ Réserve	1 crédit	ANNULER
295	• Autonomie 2h30 ou 4h – mardi 2 juillet 2019 14:00 – 18:00 • + tour 2h30 ou 4h – mardi 2 juillet 2019 14:00 – 18:00	1	⊘ Remboursé	1 crédit	Annuler le groupe de réservations.

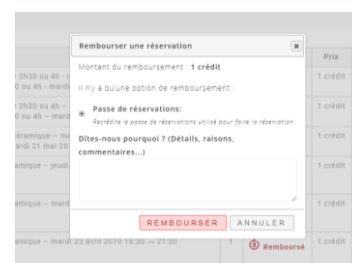
4 – Une fenêtre apparaît -> Annulez la réservation



5- Une deuxième fenêtre s'affiche :

-> Demandez un remboursement.

Un crédit sera automatiquement ajouté à votre carte de cours



6- VOILA ! Vous pouvez à nouveau réserver un cours à la date de votre choix !

* Vous avez réservé un cours/autonomie sans tour ?

-> Voici la marche à suivre :

3- Vous avez le choix entre ANNULER ou REPLANIFIER le cours à la date de votre choix.

id	Évènements	qté	État	Prix	Actions
2276	Cours de céramique – jeudi 27 juin 2019 18:30 → 21:00	1	✓ Réservé	1 crédit	ANNULER REPLANIFIER

-> Si vous choisissez l'option Annuler

Une fenêtre apparaît

-> Annulez la réservation



Une deuxième fenêtre s'affiche :

-> Demandez un remboursement.

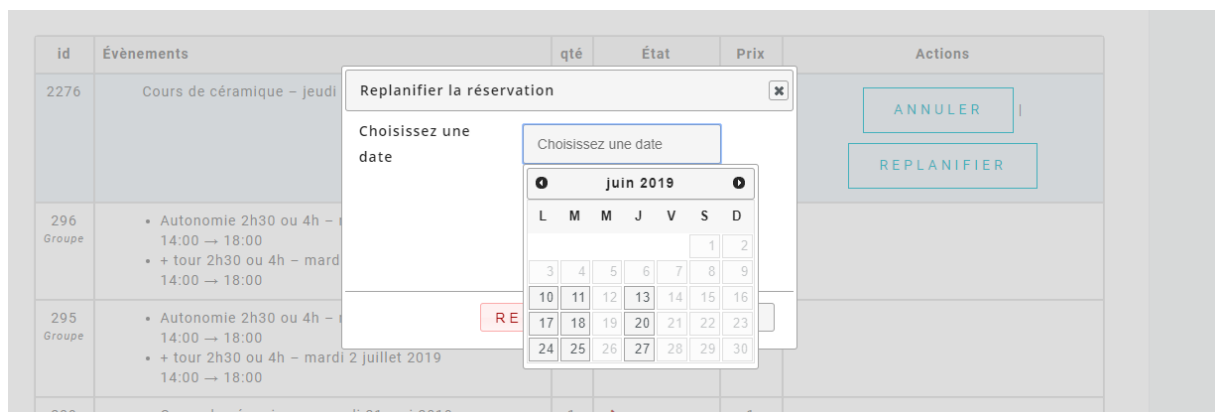
Un crédit sera automatiquement ajouté à votre carte de cours



-> Si vous choisissez l'option Replanifier

Une fenêtre apparaît

-> Choisissez la nouvelle date de votre choix



NOTA BENE : Les cours et autonomies sont modifiables jusqu'à 3 JOURS avant la date prévue. Passé ce délai, il ne sera plus possible de modifier la réservation. (Ces options n'apparaîtront pas)